

УДК 693.54

П.И.ДЕРЕВЯГА, канд. экон. наук, А.П.ДЕРЕВЯГА

*Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева, г.Астана
(Республика Казахстан)*

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ МОДЕРНИЗАЦИИ КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

Определены направления модернизации коммунального хозяйства. Рассмотрены особенности и условия формирования информационных технологий как составной части стратегии модернизации коммунального хозяйства города.

Визначено напрями модернізації комунального господарства. Розглянуто особливості та умови формування інформаційних технологій як складової частини стратегії модернізації комунального господарства міста.

The paper specifies the direction of modernization of public utilities. The features and formation conditions of information technology as an integral part of the modernization strategy of the city utilities.

Ключевые слова: коммунальное хозяйство, информационные технологии, инновационные программы, эффективность.

В настоящее время основной вектор развития мировой цивилизации лежит в информационной сфере и результатом происходящей в конце XX ст. информационной революции станет в XXI веке новый тип общества – информационное общество [2]. Стратегия развития информационных технологий в Республике Казахстан нацеливает предприятия коммунального хозяйства на технико-экономический уровень производства, достигнутый наиболее развитыми странами, что предполагает совершенствование структуры производства, достижение соответствующего качества продукции, услуг при оперативном их предоставлении и рациональном уровне текущих затрат. Для того, чтобы интегрироваться в мировое телекоммуникационное пространство по расчетам специалистов, доля инвестиций в ВВП должна составлять не менее 1% в год [1].

Неотъемлемой частью программы модернизации коммунального хозяйства является внедрение инновационных информационных технологий, позволяющих комплексно решить проблемы экономии ресурсов, снижения аварийности и затрат на ремонт, оперативного управления и контроля за технологическими процессами. Они ориентированы на обеспечение мониторинга состояния инженерных сетей и коммуникаций, организацию расчетов с населением за коммунальные услуги, контроль за потреблением воды, тепла и электроэнергии. Анализ реализации инновационных направлений модернизации коммунального хозяйства свидетельствует об их высокой экономической и социальной эффективности.

Качественному развитию жизнедеятельности жителей и гостей новой столицы Казахстана Астаны способствовал новый юбилейный трехязычный портал www.astana10.com, представленный столичным акимом г.Астана [3]. Сайт стал отличным подарком городских властей к празднованию десятилетия международной презентации Астаны. Здесь была размещена вся информация о предстоящих торжествах. Так, в разделе «Карта праздника» имеется подробная программа юбилея с 28 июня по 6 июля, причем поиск необходимых мероприятий можно вести по дате и месту проведения. Кроме того, каждый желающий может ознакомиться с концепцией празднования десятилетия Астаны, а также увидеть логотипы и тестовые сообщения, разработанные специально к юбилею. В нем представлена и другая полезная информация для жителей и гостей города. К примеру, в разделе «Справочник Астаны» можно узнать адреса и телефоны столичных гостиниц, туристических фирм, ресторанов, маршруты городского автотранспорта, а также график производства дорожно-ремонтных работ. Помимо так называемого паспорта столицы, есть материалы по истории города. Постоянно обновляется блок столичных новостей. В гостевой книге можно оставить свои поздравления или почитать отзывы других посетителей. Отличным украшением сайта стали фотографии с видами города.

В век высоких технологий первенство в этом списке нужно отдать специализированным интернет-порталам. Ведь именно местная «паутинка» в первую очередь позволяет будущему гостю получить представление о той точке на карте, куда он намерен отправиться, и детально разработать план знакомства с достопримечательностями. Для самих горожан местные вебсайты представляют значительный интерес. В них действительно содержится полезная и нужная информация. Например, о том, как задать тот или иной вопрос чиновнику, где получить сведения о расписании поездов, куда направиться с семьей в выходные и т.д.

Что касается «паутинок» Астаны, то в плане познавательности и полезности она имеет достаточно прочные нити. Официальный сайт столицы: <http://www.astana.kz> – весьма обширный портал, на котором на трех языках (казахском, русском и английском) можно действительно почерпнуть массу необходимой информации [4]. Четыре крупных блока – «О городе», «Власть», «Бизнес и инвестиции», «Туризм и отдых» – позволяют с легкостью отыскать необходимые сведения, касаются ли они вакансий или прорывных проектов, государственных закупок или же контактных телефонов органов власти и различных учреждений.

Несомненный плюс официального сайта – полные данные о коммунальных службах и возможность адресовать интересующие вопросы руководству города. Весьма насыщенными становятся электронные социологические опросы населения.

Оригинальным проектом официального сайта можно считать так называемую «3D виртуальную Астану» – замечательно выполненную программу, позволяющую, со всех сторон рассмотреть и город, и отдельные его районы, и даже конкретные здания и сооружения. К несомненным плюсам можно отнести и детальную информацию о главных достопримечательностях – с фотографиями, описанием и телефонами, транспортным сообщениям, по которым можно получить дополнительные сведения.

Нет проблем с тем, чтобы узнать на сайте адреса и телефоны гостиниц, получить сведения о ресторанах и даже магазинах сувениров. Нашли также отражение здесь замечательные зоны отдыха вокруг Астаны – Кургальджино и Боровое, справочная информация о времени работы банков и обменных пунктов, о том, какая валюта принимается, действует ли в стране система НДС и tax-free.

Самую свежую информацию о культурной жизни столицы и о планирующихся мероприятиях, касающихся данной сферы, можно почерпнуть на сайте информационного агентства «Астана Дауысы»: <http://www.asdaus.kz> [5]. Узнать о телефонах предприятий и организаций, учреждений досуга позволяет портал: <http://astana.ru> [6], а для переписки как нельзя лучше подходит форум, расположенный на <http://www.astana.dan.kz> [7]. Во всяком случае две его новых рубрики – «Я уже не живу в Астане, но...» и «Я из Астаны, и я...» – собирают немало пользователей из разных стран мира.

Недавно появившийся вебсайт: <http://www.303030.kz> полностью посвящен досугу [8]. Где хорошо поужинать или потанцевать, куда сходить попариться, какие фильмы поступили в прокат и т.п.

С развитием столицы появляются не только архитектурные сооружения, растет и поток движения, поэтому расширяются улицы, строятся новые мосты, внедрены новые автоматизированные системы управления. Всего в ближайшие три года намечено построить около пятидесяти объектов транспортной инфраструктуры столицы, на что будут выделены целевые трансферты из республиканского бюджета в объеме двухсот миллиардов тенге. При этом надо сказать, что концепция генерального плана перспективного развития Астаны преследует основную идею – компактный город и полицентричность на основе развитой транспортной инфраструктуры. А такие ценностные ориентиры, как создание удобной и комфортной среды обитания человека,

будут решаться, в том числе, за счет строительства многоуровневых развязок и подземных переходов.

В свою очередь концепция развития транспортного комплекса столицы предусматривает три основных направления – расширение дорог, внедрение автоматизированной системы и запуск легкорельсовых трамваев. «Умные» светофоры и электронные транспортные «гиды», возможно, не сразу, но все же помогут решить проблему дорожных заторов в Астане. Что же касается увеличения пропускной способности столичных улиц, то реконструкцию претерпят порядка тридцати дорожных участков.

Не менее интересен проект «Создание Центра управления трафиком». Сегодня представляется весьма перспективным использование для повышения безопасности и мобильности городского транспортного движения передовых систем управления транспортом. Такие схемы все чаще используются для своевременного обнаружения ДТП и прогнозирования ближайшей перспективы на дорогах, повышения эффективности их использования.

Интеллектуальные транспортные системы (ITS) интегрируют в себе методы обнаружения и контроля ДТП, а также способы управления трафиком на определенных участках, используя сложные технологии в области сбора и вывода данных, их обработки, моделирования дорожного движения. С помощью автоматизированной рабочей станции операторы могут наблюдать условия дорожного движения и состояние обстановки на всей улично-дорожной и туннельной сети, кроме того, контролировать оборудование, такое, например, как знаки с переменной информацией.

С развитием инфраструктуры «е-правительства», переведены в электронный формат учетные системы, обновлен сам порядок в учете. Все этапы жизни человека: рождение, поступление на работу, получение прописки, устройство на работу, приобретение недвижимости – могут фиксироваться быстро и очень просто с точки зрения сервиса.

Пользователи получили возможность оформлять в электронном виде справки, подавать формы отчетности, заполнять декларации. Уже можно использовать интернет-банкинг, бронировать билеты на поезд или самолет через Сеть, посредством SMS узнавать о готовности того или иного документа. Всего и не перечесать. И это лишь видимая часть айсберга – той работы, которая ведется. Так, работают блоги руководителей министерств и ведомств, на которых любой желающий может обратиться к министрам, председателям агентств и даже лично к главе Правительства – это интерактивное общение не зависит от класса чиновников – и оперативно получить нужные комментарии и помощь. На

блог-платформе идет достаточно бурное обсуждение, поступают многочисленные жалобы, есть и разбирательства. Происходит все это открыто, информация доступна всем гражданам.

С введением в промышленную эксплуатацию Веб-портала и шлюза «e-gov» госорганы уже оказывают более 39 электронных услуг, в том числе 16 – физическим лицам [9].

Работает ряд отраслевых баз данных, создана информационная система «Электронные государственные закупки», благодаря которой предприниматель, не выходя из офиса, может делать свои предложения и участвовать в конкурсах. Теперь осуществляется так называемый транзакционный этап, что подразумевает возможность осуществления платежей (налогов, сборов) в режиме «реального времени». И госзакуп – яркая транзакционная услуга. Государство полностью перешло на его электронный формат с первого января 2010 г. На сайте www.goszakup.gov.kz [10] можно посмотреть, какие учреждения проводят госзакупки, ознакомиться с их правилами. Уже сейчас реализованы 17 тыс. тендеров и экономия в среднем при переводе конкурсов в новую систему составляет 23%.

Таким образом, применение информационных технологий в коммунальном хозяйстве города позволяет расширить спектр предоставляемых услуг, обеспечить своевременное и качественное их получение при минимальных материальных затратах средств и времени со стороны потребителей.

1.Иванченко В.А. Развитие инновационно-инвестиционного процесса в условиях современной России: Дисс. ... канд. экон. наук. – М., 2004.

2.Курносов И. Россия на пути в информационное общество // Сети. – 1996. – №2.

3.www.astana10.com.

4.<http://www.astana.kz>.

5.<http://www.asaus.kz>.

6.<http://astana.ru>.

7.<http://www.astana.dan.kz>.

8.<http://www.303030.kz>.

9.<http://e-gov.kz>.

10.<http://www.goszakup.gov.kz>.

Получено 15.04.2010

УДК 658.286.1

М.О.НАУМЕНКО, канд. экон. наук

Академія внутрішніх військ МВС України, м.Харків

УДОСКОНАЛЕННЯ КОНСОЛІДАЦІЇ ОБЛІКУ КОРПОРАТИВНИХ СТРУКТУР

Визначено розуміння консолідованого обліку з точки зору функцій менеджменту